

社会支持理论视角下 退役士兵就业安置的研究

文 / 王儒月 郝其宏

摘要：退役士兵作为国防建设的重要储备力量，也是地方社会发展的重要人力资源。退役士兵重新进入社会后，面临着就业创业、职业技能培训和社会福利政策等问题，影响个人择业与职业发展的同时关系着社会经济发展。文章运用问卷调查的方法分析了100名退役士兵就业安置的状况，为退役士兵融入社会、提升就业能力、实现自我价值提供了理论基础，并从社会支持理论的正式和非正式两个维度提出帮助退役士兵建立社会关系、形成互帮互助小组的策略。

关键词：社会支持理论；退役士兵；就业安置；监督机制

习近平总书记在党的二十大报告中强调，要深化军队院校改革，建强新型军事人才培养体系，加强国防科技工业能力建设，加强国防动员和后备力量建设，做好退役军人服务保障工作，巩固发展军政军民团结^[1]。“十四五”规划指出，要完善退役军人事务组织管理体系、工作运行体系和政策制度体系，以提升退役军人服务保障水平。深化退役军人安置制度改革，加大教育培训和就业扶持力度，拓展就业领域，提升安置质量^[2]。

退役军人服务保障工作已成为社会重中之重，退役士兵就业安置是退役军人服务保障工作的重要一步。如何安置退役士兵就业、社会在安置退役士兵方面存在的问题及针对改善退役士兵就业安置的政策等，是待退役士兵密切关注的、亟待解决的热点问题。退役军人就业除了社会支持，就业安置、组织培训尤为重要，不仅可以拓宽渠道，还可以提高就业率。对此，本文以退役士兵为研究对象进行了社会调查分析，强调通过家庭与社会支持、退役军人事务局与社会组织合作专业化、政府拓宽新渠道、企事业单位建立培训机制等可有效提高就业安置率。

一、退役士兵就业安置现状

本文从社会支持理论的视角出发，以非正式社会支持网络（家庭、朋友）和正式社会支持网络（社工机构、政府、企事业单位）为视角，充分分析了退役士兵就业安置存在的问题及其原因。

（一）家庭和社会支持不足

由表1可知，退役士兵通过家庭或社会关系选择的就业

方式占比为10%；通过人才招聘会和人才市场就业的占比为17%；通过人才招聘网站就业的占比为13%；自主创业的占比为12%；当地退役军人事务局推荐的占比为17%；通过考试获得就业的占比为23%。由此可见，通过家庭或社会资源渠道获得工作的人数最少。

表1 退役士兵就业情况 / %

变量	类别	构成比例
就业选择方式	通过家庭或者社会关系	10
	人才招聘会和人才市场	17
	人才招聘网站	13
	自主创业	12
	当地退役军人事务局推荐	17
	考试	23
	其他	8
就业安置方式	复原	23
	转业安置	8
	自主择业	69

在中国传统文化中，家庭在一个人的成长过程中具有举足轻重的作用。因此在当今大环境下，就业不仅仅是退役士兵一个人的事，更是关系退役士兵家庭的重要问题。对重新步入社会的退役士兵而言，他们的个人社会关系网络较为薄弱，尚未成熟。在走出军队后，他们所拥有的社会资源主要还是来自家庭，家庭资源是退役士兵能够利用

基金项目：2022年度江苏省研究生实践创新项目“社会支持理论视角下退役士兵就业安置的研究”（SJXC22_1189）。

的主要资源^[3]。因此，家庭对退役士兵的就业有着重要的影响，家庭资本的不足会限制退役士兵的就业创业选择。由于大多数退役士兵都来自农村或条件一般的家庭，家庭经济资本薄弱，只能选择考试或退役军人事务局所推荐的岗位来满足自己的就业需求。

（二）朋辈资源支持不足

结合表1可知，退役士兵的交际群体和家庭群体在就业安置中所占比例为10%，交际群体资源力量较为薄弱。退役士兵的交际群体主要以服役前的同学、朋友与服役后的战友群体为主，在同一时期内彼此年龄相仿，面临的资源条件大体相同^[4]。入伍之后受硬性条件的限制，与同学、朋友的联系少之又少，再重新回到社会后资源链接困难，很难得到就业或者创业资源，如战友群体来自五湖四海，见面机会较少，资源利用率不高。此外，退伍后可以与自己联系的战友并不多，经常联系的也少之又少，所以在一定程度上也减少了能与自己进行资源共享的人，使得战友群体在提供推荐就业和创业上不能够很好地发挥作用。

（三）社工机构支持不足

根据调查反馈，接受过专业社工帮助的退役士兵的占比为13%，没有接受过社会工作者帮助的占比为87%，可见社工机构社会支持不足。退役士兵重新进入社会群体后，会产生在就业选择上消极懈怠、对政府出台的相关福利政策理解不到位等问题，而此类问题更迫切需要社会工作的干预，以帮助退役士兵解决就业问题。当前的《退役士兵安置条例》对社会支持及福利政策规定并不完善，因此，需要社会工作力量的协助。

据了解，社会服务组织机构时常无法与退役军人事务局起到很好的配合作用，导致社会支持服务效果降低。其主要与两方面有关：一方面，关于解决退役士兵问题的社会工作没有起到实质性作用，只是在相应程度上缓解了这一问题，并没有提出实质性方案，对问题的解决也没有后续的追踪和调查；另一方面，社会工作者并没有清楚地认识或熟悉政府关于退役士兵的安置政策，缺乏更多的实践经验和综合素质，难以有效地解决退役士兵的就业创业问题。

（四）政府就业安置政策落实不足

如表2所示，在退役士兵对就业创业福利政策的了解程度中，不太了解就业福利政策的占62%；了解就业福利政策的占34%；一点也不了解就业福利政策的占4%；非常了解就业福利政策的占0%。同样，在调查退役士兵对就业安置政策的了解程度上，了解就业福利政策的占25%；不了解就业福利政策的占40%；了解一点就业福利政策的占35%。由此可见，政府就业安置政策落实不足，没有让大家广泛了解。

表2 退役士兵政策了解情况 /%

变量	类别	构成比例
福利政策是否了解	不太了解	62
	了解	34
	一点也不了解	4
	非常了解	0
就业安置政策是否了解	了解	25
	不了解	40
	了解一点	35
满意政府就业安置安排	满意	31
	不满意	8
	一般	60
	极不满意	1

退役士兵从部队退役后面面对的是一个新的环境，其获取信息的渠道相对狭窄，对就业安置方面的相关政策和福利措施待遇不了解，尽管退役军人事务局设置了相关部门，但部门之间责任分工不明确，并没有专门的相关负责人员负责把就业安置的相关政策落实到位，也没有后续的考察、追踪和指导，这就导致很大一部分退役士兵对政策依旧不了解。另外，政府没有设置相关服务平台供退役士兵使用，这就造成退役士兵没有相关途径可以及时了解政策方面的相关信息，错失了一些可供选择的机会。

（五）企事业单位支持不足

企事业单位负责与政府对接退役士兵的就业安置工作，但存在很大的局限性，退役士兵可选择的范围较小，同时，企事业单位还忽视了退役士兵对就业的现实需求和其自身的能力。退役士兵虽然经过军队“大熔炉”的锤炼，其政治素质、意志品质、身体素质都比较过硬，但也普遍存在职业技能缺失和工作经验不足等问题，这就与用人单位的招聘条件不相匹配。当前企业更看重劳动者的工作经验和职业技能，因此部分退役士兵的职业技能与社会用工要求之间的差距，已成为制约退役士兵就业创业的重要因素。此外，受大环境的影响，许多企业被迫选择转型或裁员，退役士兵自身所具备的技能与转型后的行业大趋势不匹配。

二、改善退役士兵就业安置政策的建议

（一）强化家庭和社会支持，提升退役士兵就业信心

在退役士兵退役之前，家人应主动与其商量就业相关事宜，做好沟通，父母在有能力的情况下，帮助其提前了解并收集针对退役士兵的相关社会福利政策、退役招聘公告、就业创业福利等政策的基本信息，为其做好退役后就业择业的准备。在其退役后，家人应给予充足的陪伴，使其快速适应社会生活，给予其安全感，在其择业出现困难时，鼓励支持提升退役士兵的自信心，帮助其解决困难，勇敢面对生活的

挑战。此外，在退役士兵需要家人提供物质层面相关帮助时，家人应根据实际情况提供物质支持或通过第三方力量帮助退役士兵缓解危机。

（二）帮助建立社会关系，形成互帮互助小组

退役士兵重新回到社会后，应拥有良好的心态，主动与之前的朋友联系，并在原来的社交上主动建立新的社交网络。社会工作者应建立资源，让社区中更多的人加入进来，增加大家参与活动的机会。社会工作者可以在社区内开展一些小组活动，建立兴趣小组、健身小组或其他小组；并通过建群分享交流自己的经验，建立互助关系，退役士兵可通过小组活动在社区内认识新朋友、新邻居，加强邻里互动，扩展交友范围，融入社区，丰富自己的精神世界，也得到更多的实践机会，帮助自己获得更多的新体验、新技能。

（三）促进退役军人事务局与社会工作组织合作专业化

社会工作专业化的助人活动。在开展服务的过程中，社会工作者需扮演多重角色以便更好地发挥专业作用，社会工作服务机构和退役军人事务局应共同促进退役士兵的安置工作：退役军人事务局要主动了解退役士兵的社会需求及问题，针对问题现状寻求社工机构专业社工的帮助并做好协作工作，并根据退役士兵问题、名单做好分类转接给社工机构，社工机构则根据名单做好量表、状况分析，运用社会工作的个案、小组、社区三种方式对退役士兵就业安置问题进行介入。针对社工机构提供的服务，退役军人事务局应做好实际记录，根据方案制定和社工机构协助链接资源共同帮助退役士兵解决问题并做好问题追踪处理，帮助退役士兵提高抗逆力，实现增能。此外，社工机构应主动提高自己的社会服务，了解退役士兵包括就业方面、技能方面、福利方面的安置政策，增加对退役士兵这一特殊群体的了解，实现服务的专业性。

（四）政府拓宽退役士兵就业创业的渠道，健全监督机制

随着互联网的广泛普及，为了促进退役士兵更好地就业创业，政府单位可创立退役士兵就业APP、微信公众号、小程序等平台，及时发布相关信息，使退役士兵能第一时间了解就业相关政策，利用现代信息技术建立全国联网的退役士兵就业岗位需求信息共享系统，为退役士兵提供便捷、准确、及时的用工信息。在平台上及时推送关于退

役士兵招聘岗位信息及退役士兵就业创业的福利政策，可以设置供大众参与讨论的平台，听取民众的意见。政府单位应积极宣传和推广退役士兵就业安置政策，并利用微信、就业网站平台、快手、抖音等方式引导企业举办退役士兵就业专场招聘会并进行现场指导，为退役士兵提供个性化、专业化的就业服务。同时，可以通过创新创业孵化基地，为退役士兵提供咨询服务、就业培训、项目开发和资金扶持等指导服务，通过各种渠道为退役士兵提供就业和创业机会。政府相关部门可以采取与学校、企事业单位、社会组织等进行合作的方式，通过搭建实践平台，为退役士兵提供各类实践机会，丰富其经历，增长其社会实践经验。另外，要健全信访举报、作风考察机制，加强对政府工作人员的监督与考核，确保政策得以切实执行。

（五）企事业单位建立退役士兵专项培训机制

退役士兵是一个特殊的就业群体，在企事业单位组织的培训中，应根据企业需要，结合退役士兵自身状况需求，采取各项帮扶政策、组织建立针对退役士兵就业能力及就业技能的专项技术培训，不应采用“一刀切”的做法，建立同等培训机制，使得优质资源流失。另外，受新冠肺炎疫情影响，部分传统企业面临转型，退役士兵自身拥有的技能或与这些新兴行业所要求的技能不匹配，企业应根据退役士兵自身优势建立服务机制，如拓宽就业岗位、建立岗位激励机制、人才优质机制，增加退役士兵自信心，提升退役士兵就业能力，进而实现顺利就业。

（作者单位：江苏师范大学）

参考文献

- [1] 张明华. 浅谈如何提高退役军人就业创业工作绩效[J]. 劳动保障世界, 2020(8):19.
- [2] 王众. 改革开放以来退役军人就业安置的制度创新[J]. 济南大学学报(社会科学版), 2019(4):95-99+159.
- [3] 蔺朝莉, 陈志军. 浅谈退役军人就业创业能力提升途径[J]. 就业与保障, 2021(24):106-108.
- [4] 袁昌平, 袁亮, 宋媛媛. 退役军人就业安置问题研究[J]. 就业与保障, 2020(13):37-38.