

高校基层就业服务工作现状及举措探究

文 / 谭延方 赵海鹏 樊铮钰 杨毅 马文媛

摘要：大学毕业生的就业关乎国计民生，因此促进大学毕业生高质量就业对其个人价值实现和国家发展战略实施至关重要。文章从基层就业服务工作者的视角出发，分析了基层就业服务工作的现状及存在的问题。结合基层就业服务工作的实际情况，探讨了如何让基层就业服务工作者在岗位上利用自身掌握的资源，最大程度促进大学毕业生高质量就业，为国家实现第二个百年奋斗目标奠定坚实基础。

关键词：大学生就业；基层就业；就业服务；高质量就业

党的二十大报告指出：“必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。”就业是最大的民生，把就业摆在“六稳”“六保”首位，解决毕业生的就业“饭碗”问题至关重要^[1]。基层就业服务工作者作为就业工作最前沿的人员，面临着诸多困难，而如何在困境中直面毕业生的各种问题，科学的就业服务方法至关重要。

一、大学毕业生基层就业服务现状透视

（一）大学毕业生就业现状

根据相关数据，2013年~2022年这10年期间，大学毕业生数量逐年增多^[2]（见图1）。

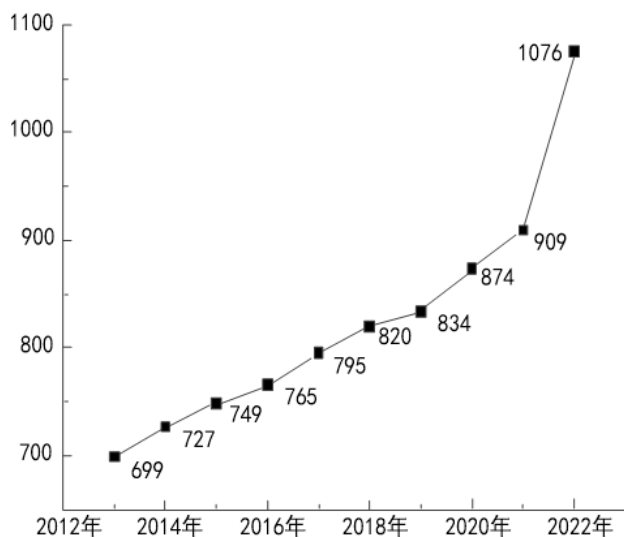


图1 2013年~2022年全国高校毕业生人数统计 / 万人

从图1中可以看出，2013年~2021年这9年间的毕业

生人数增长率大约在2%~5%之间^[3]；而2022年毕业生人数增势迅猛，达到18.37%。随着大学毕业生人数的快速增长，他们的就业压力逐渐上升，加上受到2020年以来近三年的新冠疫情影响，就业问题变得更加严峻。

（二）基层就业服务工作现状

抓好就业工作是保障和改善民生的重要内容。作为基层就业服务工作者，帮助大学毕业生高质量就业既关系学生家庭幸福，更关系国家长远发展和社会和谐稳定。但在具体的就业服务工作中，基层就业服务人员面临着诸多问题。

1. 就业指导没有得到学校的高度重视，虽然院系设有就业指导部门，但就业服务工作者往往身兼数职，导致他们没有充足的时间和精力来开展就业服务工作，就业服务工作难以创新与发展。

2. 受传统观念的束缚，就业服务工作的原则性与灵活性难以统一。自从招生引入市场化监督机制后，就业率的重要性日益凸显，各级部门对大学毕业生的就业情况也提出了越来越具体的指标性要求，这些要求最终都落在基层就业服务工作者身上，使得就业工作者的处境越发艰难。

3. 就业服务工作任务繁杂、重复率高。大多数院系只设立一名兼职就业服务人员，需长期面对全院毕业生，工作量大且任务繁杂，无法与学生进行单独、有效的沟通。并且，就业服务工作年复一年，相同的工作在不同的时间节点重复，十分枯燥。

4. 限于就业服务工作长期见效的特点，目前就业服务人员并未设立专岗^[4]，而许多兼职就业服务工作者的更替频率极快，因此无法形成长期有效的沟通机制，就业服务工作难有起色。

在上述各类困境的影响下，作为基层就业工作者，要将有限的资源最大化利用、为所服务的毕业生竭尽所能、提升

就业服务质量，正确、科学的基层就业服务方法非常重要。

二、基层就业服务工作举措探究

在实际的就业服务工作中，基层就业服务工作者最经常遇见的问题是有学生抱怨招聘自己所属专业的企业和岗位太少，而企业却抱怨缺乏足够的生源。这是因为企业和学生之间缺少有效信息互换媒介，基层就业服务人员可以充当这个角色，但很多基层就业服务人员的工作表现却不尽如人意。同时，大部分学生难以正确分析自身的优势与缺陷，无法准确评价自己的能力，需要靠咨询各种信息去衡量、判断和抉择。这些问题都需要就业服务人员加以解决。就业服务人员需要逐步积累各类就业信息，及时与企业 and 毕业生沟通，了解双方需求，以在企业和毕业生之间架起一座畅通无阻的信息桥梁。建设这样的一座桥梁，需要基层就业工作者“积小流以成江海”。

（一）积企业之流以成江海

在 2023 届全国普通高校毕业生就业工作第二次调度视频会议上，教育部高校学生司吴爱华副司长提供的数据显示，国家“24365 大学生就业服务平台”面向 2023 届毕业生提供岗位信息 273.5 万个。以河南省为例，2023 届河南省高校毕业生“百万岗位护航计划”显示力争在 2023 年 8 月 31 日前，全省高校开展各类双选活动不少于 1 万场次，参与用人单位不低于 10 万家次，提供岗位不少于 300 万个。加上高校就业服务平台、地方和社会招聘、访企拓岗提供的资源等，能提供给河南省 2023 届毕业生的岗位超过 400 万个，而本省 2023 年高校毕业生只有 87 万人。因此，河南省毕业生的应聘范围和岗位能够完全满足需求。

由于招聘信息丰富、岗位繁多，反而让毕业生感到不知所措，难以找到合适的岗位，这就需要就业服务人员进行指导。然而，基层就业服务人员需要面对众多的企业和毕业生，事务繁杂且时间紧张，因此无法为毕业生提供“一对一”的指导。即便有毕业生单独咨询，基层就业服务人员往往也只能凭借记忆答复，有可能已经遗忘符合条件的招聘信息。为此，基层就业服务人员可以将其联系的每个企业简介及详细招聘信息归纳成页、汇编成册并实时更新。这样，当毕业生咨询时，基层就业服务人员可以快速地从手册中查找与其匹配的岗位，或分发给毕业生让其自行翻阅，如遇到问题再单独解决，这将大大提升大学毕业生的就业质量。

（二）积毕业生之流以成江海

毕业生年年更替，并不能像企业一样形成固定的编制，但了解其就业意向非常关键。在基层就业服务工作者“一对一”服务的工作环境下，逐一与毕业生面谈并不符合实际，因此，可以采用发放调查问卷的形式来了解每位毕业生的就业需求。当汇总毕业生就业需求后，可以直接从企业招聘名录中推荐合适的工作，这种方式相较于毕业生独立参加招聘

会更为便捷。另外，还可以从调查问卷中了解毕业生的其他信息，如家庭经济情况、身心状态等，如果发现存在就业困难的毕业生，可以采取“一对一”帮扶政策，设立专门的帮扶专项资金等，以确保困难毕业生顺利就业。

另外，可以设立毕业生职业发展档案库，在毕业生入职后继续跟踪掌握其职业发展信息，依照职业发展方向和专业取向进行分类。观察分析学生的职业发展变化情况，不只是对正在求职学生进行跟踪记录，对已经求职成功的学生也要进行状态跟踪，总结归纳学生毕业后的求职、就业现状，从而为即将毕业的学生提供就业指导参考，也为毕业后的学生提供延续性的职业发展支持。

（三）积读研学生之流以成江海

考取研究生也是就业形势之一，尤其在新冠疫情三年期间，大学生的考研报考率大幅增长（见图 2）。在众多的考研学生中，许多考生只是盲目跟风，并没有清晰的规划，对自己所报考的学校和专业没有准确的定位，不能结合自身实际情况挑选适合自己的专业和学校。广大考研学子很难找到直系的学长、学姐对自己进行指导，从网上找的“一对一”考研辅导，不仅价格昂贵，而且质量参差不齐。

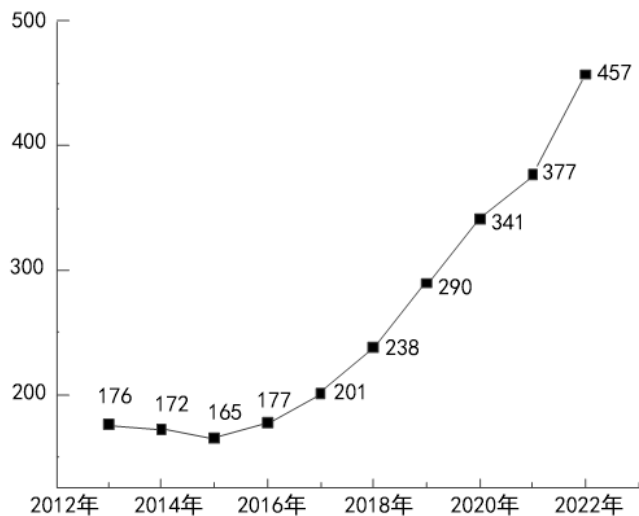


图 2 2013 年~2022 年报考研究生人数 / 万人

如果将之前考研成功的往届毕业生汇总起来，形成一个详细的信息库，其中包括历年某校的录取分数、复试差额比、被录取案例、导师信息、通讯录、资料库等，让应届考生对其有个直观的印象，免于随意报考；也可以帮助应届考生与往届考研“上岸”的学长、学姐直接沟通，了解考试信息，获取宝贵的复习资料，并有针对性地复习，提高复习效率。

（四）积校友之流以成江海

校友资源是指校友自身作为人才资源，以及校友所拥有

的财力、物力、信息、文化和社会影响力等资源的总和。校友在各自岗位上做出成就，既是为国家富强、民族振兴作出贡献，也是学校赢得社会声誉的重要体现；校友工作后的经历和体验，对母校教学改革起着重要的支撑和推动作用；与校友的联系，可以增加学校与社会的紧密联系，增强学校的社会服务功能；校友的奋斗经历和社会荣誉，是教育在校生思想进步的宝贵精神资源；校友的“反哺”是母校建设和发展的助力之一，加强与校友的紧密联系，能够给学校带来各种宝贵资源，同时也可以促进校友自身的事业发展，最终达到共赢。

汇总校友资料，加强校友与学校的联系，拓展毕业生的就业岗位和机会，借助校友在某行业的资源优势，做好学校与行业的对接，能够让毕业生的人才培养目标与职业更加契合。邀请优秀校友做讲座，分享他们迷茫和上升期的经历，可以为在校生树立模范，激励在校生勇于战胜困境，树立更正确的就业和择业观。另外，在与校友的联系过程中，校友可能直接或间接地为毕业生提供就业或实习机会，从而缓解高校所面临的就业压力。

（五）积政策之流以成江海

现今，大学毕业生获取就业信息的渠道十分广泛，但杂而不精，无人汇总，缺乏简明的提纲，导致毕业生往往只能关注到信息的一部分。另外，大学毕业生很容易受到亲戚、朋友、同学等对某政策片面解读的影响，容易偏信则暗。如果将就业相关政策汇编成册，有利于毕业生横向对比，扭转片面的就业观念，助力其高质量就业。第一，汇编灵活就业政策，毕业生可以根据企业用工需求，灵活签订就业协议。在国家政策的大力扶持下，灵活就业在毕业生就业方式中占比逐渐增多。第二，汇编自主创业政策，通过详细列出创业担保贷款条件和资金支持补贴政策等，可以培养毕业生的自主创业意识，进一步提高创业占比。第三，汇编应征入伍政策，有助于毕业生树立保家卫国的坚定信念。第四，汇编考公考编政策，有助于毕业生权衡和抉择就业方向。第五，汇编政策性岗位信息，如“三支一扶”“选调生”“特岗教师”“志

愿服务西部”“科研助理”等计划，充分发挥政策性岗位稳就业作用。

通过与毕业生谈话或问卷调查可知，大部分毕业生满怀报国之志，愿意到基层服务人民群众，也愿意入伍保卫祖国，但对如何去基层服务、如何入伍当兵并不清楚，而他们耳边听到最多的是如何考公考编、如何考取研究生等信息。这些片面之言无形中给毕业生的就业设置了障碍，限制了毕业生多方面发展的道路。如果将“政策之流汇成江海”，不仅可以引导毕业生树立正确的价值观和就业观，而且可以为毕业生提供大量的就业岗位信息，让毕业生为国家事业发展贡献自己的力量。

三、结语

目前，全国高校的就业服务工作还处在理性的探索阶段^[5]，部分政策、制度的实施还不够全面和完善，国家各部门对高校基层就业服务工作者的关注度还比较低，很多时候需要基层就业服务工作者自己开拓出一条道路。为此，广大高校基层就业服务工作者要将手边微小的信息整理汇总，竭尽全力为毕业生提供更准确、更丰富、更及时的就业服务，促进高校毕业生的职业生涯健康发展。

（作者单位：河南城建学院材料与化工学院）

参考文献

- [1] 林琼. 贵州省高职院校毕业生基层就业政策执行研究 [D]. 贵州大学, 2023.
- [2] 邓珂. 高校大学生就业信息化建设路径探析 [J]. 大陆桥视野, 2022(12): 115-117.
- [3] 黄昌龙, 莫华伟. 新时代高校精准就业服务体系构建路径研究 [J]. 就业与保障, 2023(1): 43-45.
- [4] 张倩. 高校毕业生基层就业服务创新模式研究 [J]. 教育现代化, 2018(48): 224-225.
- [5] 付晓娜. 新形势下地方高校就业促进与服务工作路径探析 [J]. 中国就业, 2023(1): 46-48.